

Ochrana osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Jakub Kocůrek

IČ: **87965305**

Sídlo / místo podnikání: **Budapeštská 1491/5, 102 00 Praha - Hostivař**

E-mail: **info@web-invest.tech**

Telefon: **775 875 800**

Web: www.chrudim-instalater.cz

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). GDPR ukládá správci povinnost při získání údajů poskytnout mimo jiné informace o totožnosti správce, účelech zpracování, právním základu, době uchování, příjemcích a právech subjektu údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- fakturační a doručovací adresu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- údaje o objednávce,
- údaje související s platbou,
- údaje související s doručením zboží,
- údaje uvedené v zákaznickém účtu,
- komunikaci se zákazníkem,
- technické údaje o návštěvě webu, jako je IP adresa, cookies a další online identifikátory.

ÚOOÚ výslovně považuje cookies a podobné identifikátory, pokud umožňují vazbu na konkrétní fyzickou osobu, za osobní údaje ve smyslu GDPR.

3. Za jakým účelem a na jakém právním základě údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme zejména pro tyto účely:

a) Vyřízení objednávky a plnění kupní smlouvy

Abychom mohli přijmout objednávku, dodat zboží, komunikovat o stavu objednávky a vyřídit platbu, potřebujeme zpracovávat identifikační, kontaktní, objednávkové a platební údaje.

Právním základem je plnění smlouvy. GDPR dovoluje zpracování, je-li nezbytné pro splnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy.

b) Plnění zákonných povinností

Některé údaje zpracováváme z důvodu plnění zákonných povinností, zejména v oblasti účetnictví, daňových předpisů, vyřizování reklamací a dalších povinností uložených právními předpisy. Právním základem je splnění právní povinnosti správce. GDPR tento právní základ výslovně upravuje.

c) Zákaznický účet

Pokud si zákazník vytvoří zákaznický účet, zpracováváme údaje potřebné k jeho vedení a správě. Právním základem je plnění smlouvy, případně oprávněný zájem na správě uživatelského prostředí a zabezpečení účtu. GDPR připouští zpracování i na základě oprávněného zájmu správce, pokud nepřevažují práva a svobody subjektu údajů.

d) Komunikace se zákazníkem a vyřizování dotazů, reklamací a vrácení zboží

Osobní údaje používáme také pro vyřizování zákaznických dotazů, reklamací, odstoupení od smlouvy a související komunikace. Právním základem je plnění smlouvy, plnění právní povinnosti a v některých případech oprávněný zájem na řádné komunikaci se zákazníkem.

e) Analytika a měření návštěvnosti

Na webu používáme nástroje jako **Google Analytics 4**. Ty slouží k měření návštěvnosti, vyhodnocování výkonu webu a zlepšování služeb. U netechnických cookies ÚOOÚ zdůrazňuje, že návštěvníkům musí být poskytnuty informace o účelu, právním základu a době zpracování a že takové cookies nemají být ukládány bez předchozího souhlasu, pokud nejsou nezbytné.

f) Marketing a remarketing

Pokud je na webu aktivní **Meta Pixel** a **Google tag / Google Ads měření**, dochází k měření kampaní, remarketingu a vyhodnocování reklam. U marketingových a obdobných netechnických cookies je standardně nutný souhlas udělený prostřednictvím cookie lišty; ÚOOÚ v rozhodovací praxi řeší právě analytické a marketingové cookies jako netechnické a vyžaduje u nich správné informování i platný souhlas.

4. Komu mohou být osobní údaje předány

Osobní údaje mohou být předány těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatelům analytických a reklamních nástrojů, zejména společností provozujícím **Google Analytics 4**, **Google Ads / Google tag** a **Meta Pixel**,
- poskytovateli hostingu, technické správy webu a souvisejících IT služeb,
- případně účetnímu, daňovému poradci nebo jiným osobám, pokud je to nutné pro splnění zákonných povinností.

GDPR vyžaduje, aby správce při získání údajů informoval i o příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů.

5. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro daný účel zpracování:

- údaje z objednávek a souvisejících dokladů po dobu vyžadovanou účetními a daňovými předpisy,
- údaje potřebné pro reklamace, vrácení zboží a související komunikaci po dobu nutnou k ochraně práv a plnění zákonných povinností,
- údaje v zákaznickém účtu po dobu existence účtu, případně do žádosti o jeho zrušení, pokud neexistuje jiný důvod pro další uchování,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do odvolání souhlasu,
- údaje z cookies podle konkrétní doby životnosti jednotlivých cookies.

ÚOOÚ přímo uvádí, že u cookies mají být subjektům údajů sděleny také informace o době zpracování; čl. 13 GDPR zároveň vyžaduje uvádět dobu uchování, nebo alespoň kritéria pro její stanovení.

6. Cookies a online identifikátory

Na webu používáme cookies a podobné technologie pro:

- nezbytné fungování webu a e-shopu,
- správu přihlášení a zákaznického účtu,
- měření návštěvnosti a výkonu webu,
- marketing a vyhodnocování reklamních kampaní.

Nezbytné cookies jsou nutné pro fungování webu. Analytické a marketingové cookies používáme pouze v rozsahu odpovídajícím platným právním předpisům a nastavení souhlasu návštěvníka. ÚOOÚ ve své rozhodovací praxi opakovaně řeší, že netechnické cookies nemají být ukládány bez předchozího souhlasu a že návštěvník musí dostat jasné informace o jejich názvu, účelu, právním základu a době zpracování.

Podrobnější informace o cookies a možnostech změny souhlasu doporučujeme uvést také na samostatné stránce **Zásady používání cookies**.

7. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Některé používané služby, zejména analytické, reklamní nebo platební nástroje, mohou zahrnovat předávání osobních údajů mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě probíhá předávání pouze při splnění požadavků GDPR a za použití odpovídajících záruk. Čl. 13 GDPR výslovně počítá s tím, že správce má o zamýšleném předání do třetí země a o použitých zárukách informovat.

8. Jaká máte práva

Jako subjekt údajů máte zejména tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů,
- právo na výmaz,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Tato práva upravují čl. 15 až 21 GDPR. ÚOOÚ také připomíná, že informace o těchto právech mají být subjektům údajů poskytovány jasně a srozumitelně.

9. Jak můžete svá práva uplatnit

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu **info@carcleaners.cz** nebo písemně na adrese správce.

Pokud se domníváte, že při zpracování osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**. GDPR výslovně stanoví právo podat stížnost u dozorového úřadu.

10. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, změně nebo zneužití. GDPR ukládá správcům a zpracovatelům povinnost zajistit odpovídající úroveň zabezpečení s přihlédnutím k rizikům zpracování.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách www.chrudim-instalater.cz

Datum účinnosti: 9. 5. 2026